



dean & david



Mit über 150 Stores in sechs Ländern ist dean&david eines der größten und erfolgreichsten Healthy-Food Konzepte in ganz Europa – unkompliziert, modern und urban. Wir bieten Dir eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem stark expandierenden Unternehmen mit einem aufgeschlossenen und motivierten Umfeld. Wanna join the fresh team? Dann nutze Deine Chance jetzt und steige in unserem Headquarter in Gräfelfing bei München ein als

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST (M/W/D) – IN TEILZEIT (CA. 30H/PRO WOCHE)

DEINE AUFGABEN

- Du bist zentrale/r AnsprechpartnerIn für Gästeanfragen aller Art
- Dein größtes Anliegen ist es, unsere Gäste zufrieden zu stellen und für einen positiven Außenauftritt zu sorgen
- Du betreust unsere Präsenz auf Bewertungsportalen und beantwortest unsere Kundenbewertungen sowie Reklamationen
- Du analysierst regelmäßig unser Gästefeedback und entwickelst Ideen zur Optimierung der Customer Experience
- Du unterstützt das Marketing Team in der Pflege der eigenen App

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im betriebswirtschaftlichen Bereich oder ähnliches
- Bestenfalls besitzt Du bereits Erfahrungen im Bereich Customer Service
- Du besitzt eine kunden- und serviceorientierte Denkweise, bist stressresistent und arbeitest lösungsorientiert
- Erste Erfahrungen mit einer Kundenservice-Software wären wünschenswert
- Du beherrschst einen sicheren Umgang mit Microsoft Office-Programmen
- Du besitzt fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wären von Vorteil

UNSER ANGEBOT



Du erhältst für Deinen Einsatz eine faire Vergütung sowie diverse Zuschläge.



Damit Du einen entspannten Arbeitsweg hast, unterstützen wir Dich mit einem Mobilitätsbudget.



Du bekommst Vergünstigungen für gesundes Essen in unseren Stores und erhältst darüber hinaus Verpflegungsgutscheine für Deine Mittagspause.



Wir unterstützen Dich bei der betrieblichen Altersvorsorge und mit einem KiTa Zuschuss für Deine Kinder.



dean & david



Du hast Zugang zu Corporate Benefits Angeboten und kannst ein vergünstigtes Jobrad leasen.



Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten, die Möglichkeit von Home Office und einem Sabbatical.

DEAN&DAVID ALS ARBEITGEBER

- **Change for better:** Bei uns wird Diversität, Nachhaltigkeit, Umweltbewusstsein und soziales Engagement großgeschrieben.
- **People first:** Unsere Erfolgsformel sind unsere Menschen und eine Kultur, die von Leidenschaft, Teamgeist, Eigenverantwortung und Innovation geprägt ist.
- **We care about you:** Wir geben Dir die Möglichkeit, Deinen Karrierepfad bei dean&david zu gestalten, Dich weiterzuentwickeln und Deine Stärken bei uns zu entfalten.
- **We are on a mission:** Wir sind ein stark wachsendes, modernes Unternehmen mit sicheren Arbeitsplätzen – made in Germany.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen an jobs@deananddavid.com