

RENÉSİM

Fine Jewellery

RENÉSİM war 2010 der erste exklusive Juwelier Deutschlands, der seine individuellen Schmuckstücke online angeboten hat. Auf der Basis einer 180-jährigen Familientradition freuen wir uns dank unserer kompromisslosen Qualitäts- und Serviceorientierung auch im sechsten Jahr unseres Bestehens über solides Wachstum und eine wachsende Zahl begeisterter Kundinnen und Kunden.

Praktikant/in

Customer Care/Luxusmanagement

Ihre Aufgaben:

- Sie sind Teil des Teams Customer Care/Luxusmanagement, in welchem sie selbständig arbeiten und unsere anspruchsvollen Kunden ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses begleiten
- Sie helfen mit, den optimalen Ablauf vom Verkauf eines Schmuckstücks, über seine Produktion und das Qualitätsmanagement, bis zu seiner Auslieferung sicherzustellen
- Sie arbeiten eng mit unseren externen Dienstleistern und Geschäftspartnern, wie Goldschmieden und Logistikunternehmen zusammen
- Sie helfen mit bei der Prozessoptimierung und beim Aufbau eines CRM

Sie bringen mit:

- 6 Monate Verfügbarkeit (ab August 2016 oder nach Vereinbarung)
- Laufendes einschlägiges Studium (Wirtschaftswissenschaften, Kommunikation, Psychologie, Soziologie, o.ä.)
- Hohe Organisationsfähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Hohen Drive, Motivation, Verlässlichkeit und Leistungswillen
- Kommunikatives, optimistisches Naturell
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Deutsch und Englisch)

Ihre Perspektive:

In diesem Praktikum erlangen Sie fundiertes Wissen und umfassende Praxiserfahrung im Bereich Sales, Kundenbetreuung und Marketing. Sie stoßen zu einem dynamischen, erfolgreichen Team und betreten die Welt der Luxusgüterindustrie und den spannenden Kosmos des e-Commerce. Bei erfolgreichem Abschluss des Praktikums besteht zudem die realistische Möglichkeit auf eine Übernahme in Festanstellung.

Bitte senden Sie uns Ihren CV per E-Mail und ein kurzes, aber aussagekräftiges Statement, warum gerade Sie als Nächste/r bei uns an Bord kommen sollten!

Kontakt:

Sonja Zernisch, renesim GmbH, Amiraplatz 1, 80333 München
join@renesim.com, Tel.: 089-1222893-33, www.renesim.com